

## Anleitung zur Meldung von Spam an Symantec

Die von uns verwendeten Spam- und Virenfilter werden direkt von Symantec, dem Marktführer für Sicherheits- und Antivirusbösungen, gepflegt und mehrmals täglich auf den neuesten Stand gebracht.

Eingehende Spam-Mails werden von uns regelmäßig an Symantec zur Prüfung gesendet. Auch dem Endkunden ist es möglich, Symantec in der Pflege der Spam-Filter zu unterstützen und selbst eingehende Spam-Mails zur Untersuchung einzureichen und dadurch zur Aktualisierung der Spam-Filter beizutragen bzw. dies zu beschleunigen.

Hierzu müssen allerdings bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein:

- **Nicht älter als 24 Stunden**  
die an Symantec zu übermittelnde Spam-Mail darf nicht älter als 24 Stunden sein, sonst kann sie nicht mehr für weitere Prüfungen bei Symantec berücksichtigt werden
- **Mit vollständigem Mailheader**  
es muss zur Prüfung der komplette Mailheader mit allen enthaltenen Informationen mitgesendet werden, da nur so eine schnelle, vollständige und fehlerfreie Prüfung der Spam-Mail und eine Anpassung der Spam-Filter erfolgen kann, hierzu wird die Spam-Mail am besten als Anhang an einer neuen Email versendet (s.u.)
- **Nur ein Anhang pro Mail**  
Falls Sie mehrere Spam-Mails an Symantec zur Prüfung senden möchten, senden Sie bitte nur jeweils eine separate Mail pro Vorgang, welche die o.g. Voraussetzungen erfüllt

Um eine Spam-Mail aus Ihrem Posteingang bei Symantec zur Anpassung der Spamfilter einzureichen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

### Microsoft Outlook:

- Wählen Sie die Spam-Mail, welche Sie Symantec zur Prüfung zusenden möchten. Markieren Sie diese mit der linken Maustaste in Ihrem Posteingang.
- Bitte drücken Sie nun die Tastenkombination CTRL (oder Strg) + Alt + F. Alternativ öffnen Sie bitte eine neue Nachricht und ziehen Sie die betreffende Spam-Mail einfach per Drag&Drop in die neue Nachricht. Hierdurch wird die Spam-Mail ebenso wie bei Verwendung der o.g. Tastenkombination als Anhang incl. vollständigem Mailheader versendet.
- Bitte senden Sie die so erstellte neue Email mit Anhang an die Adresse [eurosubmit@submit-23.brightmail.com](mailto:eurosubmit@submit-23.brightmail.com)

**Mozilla Thunderbird:**

- Wählen Sie die Spam-Mail, welche Sie Symantec zur Prüfung zusenden möchten, mit der linken Maustaste in Ihrem Posteingang aus bzw. markieren Sie diese.
- Bitte wählen Sie nun im Menüpunkt „Nachricht“ das Untermenü „Weiterleiten als“ aus und hier dann „Anhang“. Hierdurch wird die zur Weiterleitung an Symantec bestimmte Spam-Mail als Anhang einer neuen Email inkl. des vollständigen Mailheaders geöffnet.
- Bitte senden Sie die so erstellte neue Email mit Anhang an die Adresse [euosubmit@submit-23.brightmail.com](mailto:euosubmit@submit-23.brightmail.com)

Bitte beachten Sie, dass keine Rückmeldung oder Empfangsbestätigung seitens Symantec auf die von Ihnen eingelieferte Spam-Mail erfolgt.  
Danke für Ihre Mithilfe zur Reduktion des Spam-Aufkommens!